

1. Úvod

Spoločnosť **HAUS Seman, s.r.o.**, **Levočská 20, 080 01 Prešov, IČO: 36477630**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 13288/P (ďalej len „prevádzkovateľ“), rešpektuje súkromie všetkých osôb, ktoré navštevujú webovú stránku www.haus.sk, komunikujú s nami alebo využívajú naše služby.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť transparentné informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov dbáme na zásady zákonnosti, transparentnosti, minimalizácie údajov a bezpečnosti. Osobné údaje nikdy nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám na komerčné účely.

2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

HAUS Seman, s.r.o.

Levočská 20

080 01 Prešov

Slovenská republika

IČO: 36477630

IČ DPH: SK2020009233

e-mail: haus@haus.sk

web: www.haus.sk

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov získaných prostredníctvom webovej stránky, e-mailovej komunikácie alebo iných foriem kontaktu.

3. Aké osobné údaje spracúvame

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od spôsobu, akým komunikujete s našou spoločnosťou alebo využívate našu webovú stránku.

Môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko),
- kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa),
- údaje uvedené v správe alebo formulári,
- údaje potrebné na vybavenie požiadavky alebo služby,
- technické údaje o zariadení (IP adresa, typ zariadenia, typ prehliadača),
- údaje získané prostredníctvom cookies.

Tieto údaje spracúvame iba v rozsahu nevyhnutnom na splnenie konkrétneho účelu.

4. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje môžu byť spracúvané najmä na tieto účely:

Komunikácia so zákazníkmi

Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo kontaktného formulára na webovej stránke, spracúvame vaše osobné údaje za účelom odpovede na vašu otázku alebo vybavenia požiadavky.

Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

Poskytovanie služieb a predaj tovaru

Osobné údaje môžu byť spracúvané pri poskytovaní služieb alebo vybavovaní požiadaviek súvisiacich s ponukou produktov a služieb spoločnosti.

Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy alebo predzmluvný vzťah.

Plnenie zákonných povinností

Prevádzkovateľ je povinný spracúvať určité osobné údaje aj z dôvodu plnenia zákonných povinností, napríklad podľa účtovných alebo daňových predpisov.

Marketingová komunikácia

V prípade udelenia súhlasu môžeme spracúvať osobné údaje aj na účely zasielania informácií o novinkách, akciách alebo marketingových aktivitách spoločnosti.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Zabezpečenie funkčnosti webovej stránky

Pri návšteve webovej stránky môžu byť spracúvané technické údaje a cookies, ktoré slúžia na zabezpečenie správneho fungovania webu a zlepšenie používateľskej skúsenosti.

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje uchováваме iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracovania alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Vo všeobecnosti platí:

- komunikácia prostredníctvom webu – maximálne 12 mesiacov,
- zmluvné vzťahy – počas trvania zmluvy a následne podľa zákonných lehôt,
- účtovné doklady – spravidla 10 rokov,
- marketingové údaje – do odvolania súhlasu.

Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

6. Príjemcovia osobných údajov

V určitých prípadoch môžu byť osobné údaje sprístupnené tretím stranám, ktoré pre prevádzkovateľa zabezpečujú služby potrebné pre fungovanie webovej stránky alebo podnikania.

Ide najmä o:

- poskytovateľov IT a webhostingových služieb,
- marketingové a analytické nástroje,
- účtovné alebo právne služby,
- orgány verejnej správy, ak to vyžaduje zákon.

Všetky tieto subjekty spracúvajú osobné údaje výhradne na základe zmluvy a v súlade s GDPR.

7. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ štandardne neprenáša osobné údaje do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak by k takémuto prenosu došlo (napríklad pri využívaní globálnych analytických nástrojov), zabezpečíme primeranú úroveň ochrany osobných údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek alebo iných mechanizmov schválených Európskou komisiou.

8. Práva dotknutých osôb

Každá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má podľa GDPR právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požiadať o opravu nepresných alebo neaktuálnych údajov,
- požiadať o vymazanie osobných údajov,
- požiadať o obmedzenie spracúvania,
- namietajú spracúvanie osobných údajov,
- požiadať o prenosnosť údajov,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas.

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom e-mailu haus@haus.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov nie je v súlade s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava

www.dataprotection.gov.sk

9. Cookies

Webová stránka www.haus.sk používa cookies na zabezpečenie správneho fungovania stránky, analýzu návštevnosti a zlepšenie používateľského komfortu.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia používateľa (počítač, tablet alebo mobilný telefón) pri návšteve webovej stránky. Umožňujú webovej stránke zapamätať si určité informácie o návšteve používateľa, napríklad preferovaný jazyk alebo nastavenia stránky.

Používanie cookies je štandardnou súčasťou fungovania moderných webových stránok.

Na našej stránke môžu byť používané najmä tieto kategórie cookies:

Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na správne fungovanie webovej stránky. Umožňujú napríklad navigáciu medzi jednotlivými stránkami, zabezpečujú základné funkcie webu a ukladajú nastavenia používateľa. Bez týchto cookies by webová stránka nemohla správne fungovať.

Analytické cookies

Tieto cookies nám pomáhajú pochopiť, ako návštevníci používajú webovú stránku. Vďaka nim vieme analyzovať návštevnosť, sledovať používanie jednotlivých stránok a zlepšovať obsah webu. Informácie získané prostredníctvom týchto cookies sú spravidla anonymizované.

Marketingové cookies

Marketingové cookies slúžia na zobrazovanie relevantného marketingového obsahu alebo reklamy. Umožňujú sledovať správanie používateľov na webovej stránke a prispôbovať marketingové aktivity ich preferenciám.

Používateľ môže spravovať alebo odmietnuť používanie cookies prostredníctvom nastavení cookie lišty na webovej stránke alebo prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov umožňuje cookies automaticky odmietnuť alebo vymazať.

V prípade obmedzenia alebo zakázania cookies však niektoré funkcie webovej stránky nemusia fungovať správne.

10. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady ochrany osobných údajov a pravidlá cookies priebežne aktualizovať, najmä v prípade zmien právnych predpisov alebo technologických zmien na webovej stránke.

Aktuálna verzia dokumentu je vždy dostupná na webovej stránke.